

## **Notre mission**

Notre organisme met en place des programmes relatifs aux catastrophes naturelles ou industrielles, dans le but de permettre à nos clients de se préparer au danger, d'y faire face et de réagir après un incident. Ce but est atteint grâce à un échange d'informations et de ressources mises en commun par nos interlocuteurs du secteur public et du secteur privé, ainsi qu'à tous les niveaux du gouvernement, par l'intermédiaire de moyens technologiques ultra-modernes.

## **La préparation aux situations d'urgence**

La routine de notre vie quotidienne peut facilement être interrompue par des crises ou des catastrophes qui nous affectent immédiatement et durablement. Le nombre de blessés graves ou de morts, la destruction de nos biens peuvent représenter des bilans très importants. Le but du bureau de crise de la ville de Houston (« City of Houston Office of Emergency Management ») est de permettre à la ville de répondre aux situations d'urgence et de réagir au plus vite après une catastrophe. Ce processus d'état de veille inclut la capacité à venir en aide aux personnes affectées par l'événement. Notre but sera atteint, en partie, grâce à la mobilisation des ressources municipales ainsi que celles du comté, de l'état et du gouvernement fédéral.

Si nécessaire, une assistance supplémentaire sera fournie par des organismes tels que la cellule de crise du gouverneur (« Governor's Division of Emergency Management »), la cellule de crise de l'Agence fédérale (« Federal Emergency Management Agency »), la Croix Rouge américaine de Houston (« Greater Houston American Red Cross ») et l'Armée du Salut (« The Salvation Army »). Aux côtés de ces organismes, nombreux sont les bénévoles dévoués qui répondent toujours à l'appel. Ces ressources sont vitales à l'efficacité du plan d'urgence de la ville de Houston.

En cas de crise, les services de secours (police, pompiers, ambulances, services publics et services de santé) sont formés pour répondre au caractère spécifique de chaque situation. C'est la responsabilité de chacun d'entre nous de se préparer à l'éventualité d'une catastrophe. Le bureau de crise de la ville de Houston publie des brochures qui vous aideront à définir un plan d'urgence pour vous et votre famille. De plus, les membres du bureau de crise sont habilités à faire des présentations sur ce sujet auprès d'associations civiques et autres organismes pertinents.

**SE TENIR PRET**

## **Quels sont les gestes qui protègent ?**

Reconnaître les dangers potentiels et savoir comment y faire face

Mettre en place un plan d'urgence

Mettre en pratique et mettre à jour ce plan d'urgence régulièrement

## **Quel type de catastrophe ?**

Contactez la cellule de crise de la ville de Houston au **(713) 884-4500**

- demander quel type de catastrophe naturelle ou industrielle (fuite chimique, explosion, accident ferroviaire, etc...) peut menacer la région de Houston/Galveston et comment s'y préparer au cas par cas.
- se renseigner sur l'Emergency Alert System (EAS) : en cas d'urgence, les autorités locales font diffuser des messages EAS sur radio KTRH 740 AM
- écouter ces messages avec attention
- se renseigner sur la façon de protéger les animaux en cas de sinistre. Certains abris d'urgence ne sont ouverts qu'aux animaux accompagnant les personnes handicapées
- demander comment est organisée l'assistance aux personnes âgées ou handicapées
- se renseigner sur le plan et les itinéraires d'évacuation.

**NB** : Vérifier aussi les plans d'évacuation mis en place dans les endroits où les autres membres de la famille passent beaucoup de temps (travail, école)

## **METTRE EN PLACE UN PLAN D'URGENCE POUR SA FAMILLE**

### **Décider d'un plan familial par type de catastrophe**

- localiser les pièces de la maison qui peuvent servir d'abri
- décider des meilleures routes d'évacuation depuis votre domicile et choisir 2 issues de secours par pièce
- choisir des lieux de ralliement – près de votre maison en cas de sinistre domestique (incendie par exemple) et plus loin de votre quartier au cas où la situation vous empêcherait de retourner chez vous
- faire une liste de contacts que chacun pourra joindre en cas de séparation familiale
- s'assurer que chaque membre de la famille connaîtra les numéros de téléphone et les adresses de ces relais
- se familiariser avec le comportement à adopter en cas d'urgence

### **Préparer des provisions de secours**

Stocker suffisamment de provisions pour subvenir aux premières nécessités de votre famille pendant une semaine

### **Préparer un kit d'urgence en cas d'évacuation**

- eau en bouteille
- boîtes de conserve et ouvre-boîte manuel
- vêtements secs et chaussures de rechange
- couvertures / sacs de couchage
- trousse de premiers secours
- provision de médicaments habituels
- paire de lunettes supplémentaire
- appareil radio à piles

- lampes de poche et piles de rechange
- jeu de clés de voiture supplémentaire
- argent liquide/cartes de crédit

### **Préparer une trousse d'urgence pour l'automobile**

Inclure lampe de poche, piles supplémentaires, câbles de démarrage, pompe/ kit de réparation pour pneus, couvertures, bouteilles d'eau, cartes routières et vivres non périssables à haute teneur calorique

### **Préparer la maison**

- installer des éléments de sécurité tel que des détecteurs de fumée et extincteurs de feu
- apprendre les gestes des premiers secours, la réanimation, l'utilisation des extincteurs, quand et comment couper l'eau, le gaz et l'électricité
- afficher les numéros d'urgence à côté de tous les téléphones de la maison ; apprendre aux enfants comment et quand faire le 911, pour appeler les pompiers, la police ou une ambulance

### **Les personnes nécessitant une assistance médicale particulière**

#### **Mettre en place un réseau d'entraide**

Les membres constituant ce réseau peuvent être des amis, des collègues de bureau, des membres de la famille, des voisins. Choisissez des personnes dont vous êtes sûr qu'elles sauront déterminer si vous avez besoin d'aide. Les membres de ce réseau de soutien doivent connaître vos capacités et vos besoins, afin d'être efficaces en quelques minutes

#### **Faire une évaluation individuelle**

##### **soins personnels**

- avez-vous besoin d'aide dans vos activités quotidiennes, comme faire votre toilette ou vous habiller ?
- utilisez-vous un équipement spécifique pour vous habiller ?

##### **équipement personnel**

- utilisez-vous une chaise de douche, un siège pour vous transporter dans la baignoire ou tout autre équipement semblable ?
- utilisez-vous des appareils spécifiques pour préparer ou prendre vos repas sans aide?

##### **appareils électriques**

- quels appareils électriques utilisez-vous et que se passera-t-il si le courant est interrompu ?

##### **transport**

- utilisez-vous un véhicule ou un moyen de transport spécialement conçu?

##### **évacuation**

- aurez-vous besoin d'assistance si l'ordre d'évacuer est donné ?

#### **Faire une liste de renseignements médicaux, comprenant**

- les médecins, pharmaciens, spécialistes qui vous suivent
- les médicaments que vous prenez

- les appareils que vous utilisez
- les allergies dont vous souffrez
- vos difficultés de communication et de compréhension
- les photocopies de vos cartes d'assurance médicale
- les photocopies de vos ordonnances habituelles
- un stock de 2 semaines de vos médicaments habituels

**NB** Pour informations complémentaires taper [www.houstontx.gov/oem](http://www.houstontx.gov/oem) ou appeler le 713 884-4500

### **Les animaux domestiques**

En cas de catastrophe, si vous devez évacuer, la meilleure façon de protéger votre animal domestique est de l'emmener avec vous. Le laisser, c'est l'exposer à se perdre ou se blesser. Prévoir à l'avance si vous voulez le mettre en pension ou le confier à votre vétérinaire.

### **Kit d'urgence de votre animal**

- médicaments
- trousse de premiers soins
- laisse/collier/harnais/muselière
- sac de transport
- photos récentes
- nourriture et ouvre boîte
- eau potable
- bols/litière
- jouets

**NB** Tenir à jour la liste de ses habitudes (repas, comportement), son historique médical et les coordonnées de votre vétérinaire

### **RE-ACTUALISER LE PLAN REGULIEREMENT**

- pratiquer des exercices de sécurité tous les ans
- renouveler les provisions d'eau tous les 3 mois et de nourriture tous les 6 mois
- tester les extincteurs et les remplacer selon les instructions du fabricant
- tester les détecteurs de fumée tous les mois et changer les piles 2 fois/an
- écouter la radio KTRH 740 AM et ses messages d'alerte diffusés par la mairie de Houston lors des situations d'urgence

## **EN CAS D' ORAGE**

### **Qu'est-ce qu'un orage ?**

L'orage provient de conditions atmosphériques instables. Lorsqu'une couche d'air froid descend et rencontre une couche d'air chaud et humide, des nuages orageux se développent. Une série d'orages peut affecter le même endroit pendant plusieurs heures.

Des orages sévères peuvent produire des pluies très abondantes (provoquant des inondations soudaines), des vents violents, de la grêle, des éclairs et des tornades.

**En cas d'orage sévère, mettez-vous à l'abri dans un bâtiment solide et écoutez les informations à l'aide d'une radio à piles.**

### **Qu'est-ce qu'un éclair ?**

L'éclair est une décharge électrique qui provient de l'accumulation d'électricité statique dans les nuages ou entre les nuages et le sol. L'éclair accompagne toujours l'orage. Il peut rester au niveau des nuages ou se diriger vers le sol à plusieurs kilomètres du nuage dont il provient.

Aux Etats-Unis, entre 75 et 100 personnes sont tuées par la foudre chaque année. Si vous vous trouvez menacé par un orage à l'extérieur, éloignez-vous de tout ce qui attire la foudre : arbres isolés et objets métalliques tels que grillages, clubs de golf et outils.

**NB C'est un mythe de croire que la foudre ne frappe pas 2 fois au même endroit : la foudre a ses emplacements favoris et frappera plusieurs fois au même endroit durant un orage.**

## **EN CAS D'OURAGAN : ce que vous devez savoir**

### **Avant l'ouragan**

« **Hurricane WATCH** » **risque d'ouragan** : ce terme officiel est utilisé par le service national météorologique environ 36 heures avant que les conditions ne menacent la région côtière.

Vous devez :

- consulter radio et télévision locales afin de rester informé
- vérifier vos provisions, l'eau en particulier (5 gallons/20 litres par personne)
- faire le plein d'essence (voitures et générateur, le cas échéant)
- obstruer les fenêtres avec des plaques de contre-plaqué (« plywood ») vendues dans les magasins de bricolage comme Lowe's ou Home Depot
- rentrer tout le mobilier de jardin, les jouets, les outils de jardinage
- amarrer solidement les bateaux ou les mettre à l'abri

« **Hurricane WARNING** » **avis d'ouragan imminent** : vents dépassant 74 miles/heure et/ou niveau de marée dangereux prévu(s) sous 24 heures

Vous devez continuer à consulter les nouvelles

- si vous êtes en zone d'évacuation,
  - o **partez tôt** (dès que la demande officielle est diffusée) et
  - o vérifiez que tout ce qui pourrait s'envoler ou battre (volets, stores) est bien attaché
- si vous n'êtes pas en zone d'évacuation,
  - o relisez et vérifiez vos listes d'urgence
  - o remplissez d'eau vos baignoires et autres récipients
  - o coupez eau, gaz, électricité si nécessaire
  - o éloignez-vous des fenêtres, portes et autres ouvertures

### **Pendant l'ouragan**

#### **vous devez**

- rester chez vous, à l'intérieur, dans un couloir, une salle de bain, ou un placard loin des fenêtres et au niveau le plus bas de votre maison.
- vous protéger ainsi que les membres de votre famille à l'aide d'un matelas, ou sous un meuble solide comme une table, afin d'éviter les débris éventuels

## **Après l'ouragan**

- méfiez-vous de l'eau et de la nourriture qui ont pu être contaminées. Sauf avis contraire, faites bouillir l'eau.
- les arrivées d'eau/gaz/électricité pourraient être endommagées. Ne touchez pas les câbles électriques à terre. Si vous percevez une odeur de gaz, quittez les lieux immédiatement et prévenez les autorités.
- procédez aux premières réparations, même de fortune : elles protégeront déjà votre maison.
- prenez contact avec votre compagnie d'assurance. Laissez vos coordonnées. Photographiez les dégâts.

## **Les zones d'évacuation**

L'échelle de Saffir Simpson classe les ouragans en 5 catégories qui sont :

catégorie	puissance du vent (mph)	dégâts à craindre
1	74-95	légers
2	96-110	moyens
3	111-130	sérieux
4	131-155	considérables
5	supérieure à 155	catastrophiques

A Houston, 3 zones d'évacuation (A, B, C) correspondent aux différentes catégories d'ouragan.

- zone A catégories 1 et 2
- zone B catégorie 3
- zone C catégories 4 et 5

Ce découpage reflète l'étendue probable de l'inondation des terres, par catégorie d'ouragan.

### **Codes postaux concernés par le découpage en zones d'évacuation :**

- zone A 77058, 77598
- zone B 77058, 77059, 77062, 77520, 77546, 77571, 77598
- zone C 77011, 77012, 77013, 77015, 77017, 77023, 77029, 77034, 77049, 77058, 77059, 77061, 77062, 77075, 77087, 77089, 77502, 77503, 77504, 77505, 77506, 77520, 77530, 77536, 77546, 77547, 77571, 77581, 77587, 77598

La carte ci-contre, montre en couleur les 3 zones d'évacuation de la région de Houston/comté de Harris. Le réseau routier principal y est représenté.

### **Axes d'évacuation à emprunter**

**I-45N**  
**I-10W**  
**US 290**  
**SH 225**  
**SH 288**  
**SH 146**  
**SH 6**  
**US 59N**

En cas d'évacuation, le Centre des Opérations de Crise coordonne l'information pour les conducteurs par l'intermédiaire du système Houston Transtar qui gère les réseaux électroniques, la radio fréquence Highway Alert Radio et les panneaux d'affichage lumineux placés le long des autoroutes.

Renseignez-vous pour savoir si votre habitation est dans une zone d'évacuation. A Houston, ceci n'est pas toujours le cas. Si vous n'êtes pas concerné, évaluez la résistance de votre maison et la protection qu'elle vous offrira pendant la tempête. Dans le doute, prévoyez d'attendre le passage de l'ouragan à l'abri d'une structure voisine plus solide. De toute façon, il sera toujours temps de partir après l'orage, si les dégâts ont rendu votre maison inhabitable.

## **EN CAS D' INONDATIONS**

Les catastrophes naturelles les plus fréquentes sont les inondations ; ceci est particulièrement vrai à Houston. Il est vital d'y être bien préparé afin d'éviter des pertes humaines et matérielles. Les conseils suivants vous aideront à mettre en place votre plan d'urgence personnel.

### **Avant l'inondation**

#### **Comprendre la terminologie :**

#### **Flash flood watch: risque d'inondations**

#### **Flash flood warning: inondations imminentes ou en cours**

- sachez si votre habitation est située en zone inondable
- achetez une radio à alarme météo (« tone-alert weather radio »)
- constituez un kit de secours qui inclura une radio avec piles supplémentaires, des lampes de poche, une trousse d'urgence et de la nourriture
- apprenez comment éteindre/couper les arrivées d' eau/gaz/électricité (« utilities »)
- achetez une assurance dégâts-inondation

### **Pendant des épisodes pluvieux longs et/ou intenses**

- écoutez les informations à la radio ou sur une des chaînes de télévision locales
- sachez quels ruisseaux, bayous, canaux ou rivières ont tendance à déborder près de chez vous
- évitez les zones inondées : on ne connaît jamais la profondeur de l'eau
- ne conduisez pas non plus votre voiture dans des zones inondées : non seulement on ne voit pas la profondeur de l'eau mais on ne peut pas juger de l'état de la chaussée
- sachez comment et quand vous devez quitter votre quartier
- si l'évacuation est recommandée, partez sur-le-champ

### **Après l'inondation**

- ne vous approchez pas des eaux en crues
- méfiez-vous des endroits où l'eau est redescendue
- restez éloigné des zones où câbles et poteaux électriques sont à terre; évitez aussi les structures endommagées
- soyez attentif aux risques sanitaires et aux dangers potentiels auxquels les membres de votre famille pourraient être exposés
- restez à l'écoute des stations de radio locales

- contactez votre agent d'assurance dès que possible

## **EN CAS DE TORNADE**

Les tornades frappent avec peu ou pas d'avertissement : chaque famille devrait mettre en place un plan d'urgence « tornade » et désigner un abri de secours. Pratiquer ce plan d'urgence régulièrement.

### **Comment se préparer ?**

Connaître la terminologie :

**Tornado watch : risque de tornade**

**Tornado warning : avis de tornade imminente**

**Severe thunderstorm watch : risque d'orage sévère**

**Severe thunderstorm warning : avis d'orages sévères imminents ou en cours**

- acheter une radio à alarme météo (NOAA Weather Radio), une radio à piles et des piles supplémentaires pour chacune
- préparer un kit d'urgence
- faire l'inventaire de ses biens ; protéger les documents importants dans un coffre

### **Que faire pendant une tornade ?**

Dès qu'une tornade est aperçue, abritez-vous sans délai, restez éloigné des portes, fenêtres et murs extérieurs :

- si vous êtes dans une **maison** ou un **petit édifice**, choisissez le sous-sol ou une pièce intérieure au rez-de-chaussée
- si vous êtes dans une **école**, un **hôpital**, un **centre commercial**, dirigez-vous vers les zones désignées ou les murs intérieurs au niveau le plus bas du bâtiment
- dans une **structure élevée**, un **immeuble à étages multiples**, protégez-vous dans une petite pièce intérieure ou un corridor au niveau le plus bas de l'édifice
- couchez-vous sous un meuble lourd, tel un bureau
- protégez votre tête et votre cou à l'aide de vos bras
- si vous vous trouvez dans une **caravane** ou un **véhicule** quelconque, abandonnez-le immédiatement et cherchez une structure substantielle pour vous y abriter. Sinon, un ravin, un caniveau, une tranchée feront l'affaire. N'essayez jamais de faire la course avec une tornade.

### **De quoi équiper votre abri ?**

- lampes de poche et piles supplémentaires
- trousse de premiers soins
- provisions de nourriture et d'eau
- ouvre-boîte manuel
- médicaments essentiels
- argent liquide et cartes de crédit
- chaussures confortables

### **Que faire après une tornade ?**

- se méfier des débris et des câbles électriques à terre

- localiser les blessés éventuels; ne bouger les blessés graves que s'ils sont en danger de mort
- faire preuve de très grande prudence à l'intérieur des bâtiments endommagés .

## **EN CAS DE CANICULE**

Les Texans sont accoutumés à la chaleur caniculaire et à l'humidité oppressante de l'été. Tous les résidents doivent savoir faire face à ce climat dangereux.

Face à la chaleur, le corps humain se défend grâce à la transpiration et l'évaporation qui le rafraîchissent. Lorsque l'air est chargé d'humidité, l'évaporation est ralentie et le refroidissement devient plus difficile. Dès que la température corporelle normale n'est plus respectée, crampes, fatigue, puis coup de chaleur et insolation apparaissent. Afin de permettre au public une meilleure appréciation des dangers encourus, le terme « HEAT INDEX » ou indice de chaleur, a été mis au point. L'indice de chaleur, formule conjuguant chaleur et humidité, définit « la véritable température ressentie ». Cet indice est calculé par rapport à la température d'une pièce ventilée et ombragée. L'échelle des valeurs de cet indice est la suivante :

- 80 à 90° F peut provoquer de la fatigue
- 90 à 105° F engendre crampes et coups de chaleur
- 105 à 130° F crampes, coup de chaleur et insolation sont possibles
- au-dessus de 130° F représente le seuil au-dessus duquel les accidents peuvent être fatals

### **Comment réduire les risques liés à la chaleur ?**

- limiter l'activité physique aux heures matinales et à la fin de l'après-midi
- porter des vêtements confortables et de couleur claire
- boire beaucoup d'eau
- passer le plus de temps possible en atmosphère climatisée

Ne pas oublier que les enfants, les personnes âgées et les malades sont particulièrement vulnérables pendant les périodes de canicule. De même, les animaux domestiques peuvent succomber à une température excessive. Leur donner régulièrement à boire et mettre à leur disposition un lieu de repos ombragé.

## **EN CAS DE VAGUE DE FROID**

Houston est généralement épargnée par l'hiver . De temps en temps, cependant, les températures descendent au-dessous de zéro. Lorsque ces conditions ont un impact sur notre région, il est toujours préférable d'être prêt.

### **Les conditions hivernales auxquelles vous pouvez vous attendre :**

- « ice storm » ou tempête de verglas: peut perturber les réseaux électriques et de communication; peut aussi bien sûr rendre les routes dangereuses . Ponts, passerelles et sections de routes peuvent être fermés à la circulation en raison du verglas
- températures au-dessous de zéro : s'y s'ajoute le facteur de refroidissement dû au vent. Se protéger en portant suffisamment de vêtements chauds ; chapeau et gants compris, afin de conserver la chaleur corporelle.

- chauffage central et d'appoint : en hiver le nombre d'incendies domestiques augmente. Responsables de pertes de vies humaines, ces incendies sont souvent causés par des systèmes de chauffage défectueux (particulièrement les radiateurs d'appoint). Au début de l'hiver et dans la mesure du possible, faites réviser votre système de chauffage. Vérifiez le bon fonctionnement de vos alarmes (fumées et émanations de gaz carbonique) ou, le cas échéant, faites-en installer.
- n'oubliez pas de vérifier le niveau d'anti-gel de votre voiture.

**NB : Respectez la règle américaine des 4 P : « Pipes, People, Pets and Plants » (en période de froid, protégez tuyaux, personnes, animaux et plantes) !**

Connaître la terminologie des périodes de froid :

« **Winter storm watch** » : possibilité d'une vague de froid intense sous 24/48 heures

« **Winter storm warning** » : vague de froid intense imminente ou en cours

« **Winter weather advisory** » : le froid aura un impact sérieux sur la région

## **EN CAS D' ACCIDENT CAUSE PAR DES SUBSTANCES DANGEREUSES**

Les substances dangereuses, d'origine chimique, physique ou biologique, posent un risque potentiel sérieux en cas de fuite. Les dangers existent à tous les niveaux de leur production, leur entreposage, leur transport, leur utilisation ou leur destruction.

### **Que faire en cas d'incident ?**

- si vous êtes témoin d'un accident ; appelez le 911
- afin de minimiser les risques de contamination, ne vous approchez pas du site de l'accident
- si vous vous trouvez à l'extérieur, au moment de l'incident, essayez de vous mettre en amont du courant d'eau ou d'air qui emporte les particules de contamination
- si vous êtes en voiture, fermez les fenêtres et le système de ventilation.

### **Si vous êtes à l'intérieur d'un édifice, restez où vous êtes (« Shelter in place »)**

- conformez-vous aux directives des services de secours
- minimisez la contamination de votre maison par les vapeurs toxiques en fermant bien toutes les ouvertures
- éteignez ou fermez le système de ventilation
- fermez les ouvertures des cheminées
- comblez les espaces autour des appareils de climatisation, des gaines d'aération (hotte de la cuisine, séchoir à linge, four) avec du papier adhésif (« duct tape »)
- fermez le plus grand nombre possible de portes intérieures
- si, dehors, il existe une menace d'explosion, fermez tous vos rideaux, stores, double-rideaux et volets. Restez éloignés des fenêtres pour éviter les éclats de verre éventuels.
- protégez-vous à l'intérieur du bâtiment où les vapeurs toxiques sont réduites
- écoutez les informations diffusées par les médias

### **Si l'ordre d'évacuer est donné, obéissez immédiatement**

- écoutez les informations (utilisez de préférence une radio à piles)

- si vous en avez le temps, fermez toutes les fenêtres et le système de ventilation afin de minimiser la contamination
- utilisez les moyens d'évacuation indiqués par les autorités
- évitez tout contact avec les produits renversés, vaporisés ou éparpillés
- ne consommez aucune boisson ou nourriture qui pourrait être contaminée

### **Que faire après l'incident ?**

- ne retournez chez vous que lorsque les autorités vous en donnent l'autorisation
- à votre retour, ouvrez fenêtres et portes et mettez en route les ventilateurs afin de renouveler l'air le plus rapidement possible.

### **Que faire si quelqu'un ou quelque chose a été contaminé ?**

- conformez-vous aux instructions de décontamination des autorités locales
- adressez-vous à un médecin pour faire traiter les symptômes qui pourraient être liés à une fuite de produit dangereux
- si aucun secours médical n'est disponible et que vous pensez être contaminé, déshabillez-vous, prenez une douche et mettez des vêtements propres.
- trouvez les secours médicaux au plus vite
- placez les vêtements contaminés dans un récipient fermé et renseignez-vous sur la façon d'en disposer
- demandez aux autorités locales comment nettoyer ce qui vous appartient.

**NB Faites le 281-476-2237 « Community Awareness and Emergency Response » (CAER) pour obtenir des renseignements sur un événement ou un accident industriel ou non-industriel qui a lieu dans votre région.**

## **EN CAS DE MENACE D'ATTAQUE BIOLOGIQUE**

Une attaque biologique est l'acte délibéré de contamination par les germes ou par d'autres substances qui altèrent votre état de santé. Inhalés, avalés ou absorbés, nombreux sont les agents qui peuvent vous rendre malades. Certaines affections biologiques, tel l'anthrax, ne sont pas contagieuses. D'autres, tel le virus de la rougeole, peuvent résulter en épidémie.

### **S'il y a une menace biologique**

Contrairement à une explosion, l'attaque biologique n'est pas toujours détectable sur-le-champ. Une attaque biologique peut parfois être évidente, comme dans le cas des envois d'anthrax par courrier. Il est cependant plus fréquent d'apprendre par les services de santé qu'ils sont confrontés à l'émergence d'une maladie étrange; ou bien que les urgences médicales doivent faire face à une vague inattendue de patients. Vous serez probablement informé du danger par un bulletin diffusé en urgence par les médias. Ou bien on vous préviendra par téléphone ou un employé municipal sonnera à votre porte. En cas d'attaque biologique, les services de santé officiels ne pourront pas forcément vous conseiller sur-le-champ. Il faudra du temps pour déterminer exactement quelle est la maladie, comment la traiter et qui elle menace précisément. Dans tous les cas, vous devez rester informé par la télévision, la radio et/ou internet qui diffuseront les dernières nouvelles officielles, y compris les réponses aux questions suivantes:

- faites-vous partie du groupe que les autorités considèrent en danger ?

- quels sont les symptômes de la maladie ?
- médicaments et vaccins sont-ils distribués ?
- où ? qui doit les obtenir ?
- quel poste d'urgence pourra vous soigner si vous tombez malade ?

## **EN CAS DE MENACE CHIMIQUE**

Une attaque chimique est l'acte délibéré de dispersion d'un gaz, d'un liquide ou d'une matière toxique dans l'intention d'empoisonner la population ou l'environnement.

### **Comment reconnaître une pollution chimique éventuelle**

- yeux larmoyants, tics musculaires, difficultés respiratoires, perte de coordination affectent un nombre important de personnes
- beaucoup d'oiseaux, de poissons ou de petits animaux morts ou malades sont une autre source de suspicion.

### **Vous reconnaissez les symptômes d'une contamination chimique ? trouvez vite une source d'air sain**

- essayez d'évaluer rapidement la taille de la surface affectée et d'où provient la substance chimique
- éloignez-vous le plus rapidement possible
- si la substance chimique est à l'intérieur du bâtiment où vous vous trouvez, essayez de sortir en évitant la partie contaminée, si possible
- si vous ne pouvez pas sortir du bâtiment ou trouver de l'air propre sans passer par la partie qui semble contaminée, il vaut mieux rester où vous êtes, tout en vous éloignant au maximum du danger.
- si vous êtes dehors, réfléchissez vite au moyen le plus rapide d'accéder à un air sain : pouvez-vous sortir de la zone polluée ou vaut-il plutôt mieux vous mettre à l'abri dans le bâtiment le plus proche (« shelter-in-place ») ?

### **Si vous croyez avoir été contaminé par une substance chimique**

Vous avez peut-être été contaminé si vos yeux larmoient, votre peau brûle, pique ou vous démange, si vous avez du mal à respirer. Si cela est le cas, déshabillez-vous immédiatement et lavez-vous abondamment à l'eau et au savon si possible.

## **EN CAS D'INCIDENT NUCLEAIRE**

### **Explosion nucléaire**

Une explosion nucléaire génère un éclair lumineux et une chaleur intenses, une onde de choc destructrice et une dispersion de particules radioactives qui contaminent l'air, l'eau et le sol sur des kilomètres carrés.

Bien que les experts estiment aujourd'hui une attaque nucléaire moins vraisemblable que d'autres types de menaces, il faut reconnaître que le terrorisme, de par sa nature, n'appartient pas au monde de la vraisemblance.

### **Radioactivité**

Une attaque radioactive, plutôt connue sous le nom de « bombe sale » ou « engin de dispersion radioactive » (RDD), est l'utilisation délibérée d'explosifs

ordinaires dans le but de répandre des substances radioactives dans une région spécifique. Ce n'est pas une explosion nucléaire. Alors que l'explosion est immédiatement évidente, la présence de contamination radioactive ne pourra être décelée que par des spécialistes envoyés sur place.

### **Produits radioactifs**

Les produits radioactifs sont utilisés quotidiennement dans le monde médical et industriel. Ils sont fréquemment transportés par automobile et camion à travers les zones urbaines. Comme pour toute source de radiation, vous devez minimiser le temps d'exposition à ces produits, augmenter la distance qui vous en sépare et vous en protéger à l'aide de parois ou de vêtements spécifiques. Il est aussi important d'éviter de respirer les poussières qui émanent des radiations.

## **TABLE DES MATIERES**

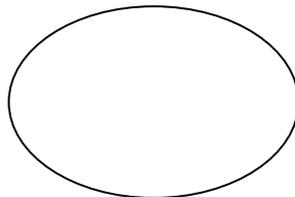
Notre Mission et Préparation aux situations d'urgence.....	page
Se tenir prêt .....	page
Développer un plan d'urgence pour sa famille .....	page
Personnes nécessitant une assistance médicale .....	page
Les animaux domestiques .....	page
Ré-actualiser le plan régulièrement .....	page
Catastrophes naturelles	
Orages et éclairs .....	page
En cas d'ouragan .....	page
Zones d'évacuation .....	page
Découpage par codes postaux et axes d'évacuation .....	page
Carte d'évacuation .....	carte page
Suivre la trajectoire d'un ouragan .....	carte page
Délimitation des zones menacées par un ouragan .....	carte page
En cas d'inondations .....	page
En cas de tornade .....	page
En cas de canicule .....	page
En cas de vague de froid .....	page
Catastrophes industrielles	
Substances dangereuses .....	page
En cas d'incident biologique .....	page
En cas d'incident chimique .....	page
En cas d'incident nucléaire .....	page
Numéros utiles .....	page

## NUMEROS DE TELEPHONE UTILES

Mairie de Houston	(713) 247-1000
Bureau de Gestion de Crise	(713) 884-4500
Fax	(713) 884-4545
Dispositif de télécommunication pour les Malentendants	(713) 884-4518
Réponse non-urgente	311
Bureau de l'Assistance Publique municipal	(713) 247-2907
Service de Police	(713) 884-3131
Service d'Incendie et de Secours	(713) 247-5000
Comté de Harris	
Bureau de Gestion de Crise	(713) 881-3100
Service du trafic urbain	(713) 739-4000
Police urbaine (224-COPS)	(713) 224-2677
Ascenseurs urbains	(713) 225-0119
Centre d'assistance urbain	(713) 658-0180
Service clientèle/Assistance automobile (Appeler MAP)	(713) 225-5627
Etat du Texas	
Département du Texas de la Sécurité Publique	(281) 517-1300
Département du Texas des transports	(713) 802-5000
Niveau d'accessibilité des routes locales	(713) 802-5074
Commission du Texas de la qualité environnementale (TECQ)	(713) 767-3500
Organismes	
Croix-Rouge Américaine, Le Grand Houston (Agglomération)	(713) 526-8300
Armée du Salut	(713) 752-0677
"United Way" ("Centraide pour Volontaires")	(713) 685-2300
Traduction d'information	211
Agences Fédérales	
Service National de la Météorologie (NWS)	(281) 337-5074
Messages enregistrés de la Marine	(281) 337-7895
Bureau des Gardes-côtes de la Marine Nationale	(713) 671-5100

---

### GUIDE RELATIF A L'ETAT D'ALERTE EN SITUATION DE CATASTROPHES ET D'OURAGANS



Mairie de Houston  
Bureau du Maire

Bureau de Gestion de Crise (713) 884-4500  
[www.houstontx.gov/oem](http://www.houstontx.gov/oem)